

## Unsere Seminare

Seminare und  
Ausbildungen für Fach-  
und Führungskräfte,  
Selbstständige, Trainer  
und Berater.

[www.spm2000.de](http://www.spm2000.de)

## Programm Mai – Oktober 2024





## Weiterbildung zum General Trainer (GT)

In einem fordernden Mix aus Theorie und Praxis erlernen Sie die entscheidenden Erfolgsmethoden menschlicher Kommunikation und sozialer Interaktion kennen und anwenden.

### Seminar zum Thema

Wie kann ich andere Menschen überzeugen und professionell anleiten.

### Geeignet für

Trainer, Berater, Fach- und Führungskräfte

## Inhalte

- Kommunikationsmodelle und -arten
- Wissensvermittlung und Verhaltensanpassung in der Gruppe
- Präsentation, Improvisation und Entertainment
- Coaching on the Job und Feedback
- Umgang mit Schwierigkeiten und Veränderungen
- Vor- und Nachbereitung von Veranstaltungen

*„Die einwöchige intensive Weiterbildung war eine unglaublich interessante, fordernde und lehrreiche Zeit.“*

## Besonderheit

- Mit 50% Praxisanteil in den Intensitätsstufen Freshman, Intermediate, Advanced
- Zertifizierung optional sowie Betreuungsflat nach Teilnahme
- AufbauSeminar mit den Spezialisierungen GTDigital, GTSales und GTPersonality

## Termine und Preis

- GT Freshman mit theoretischen Vorkenntnissen (12 Tage) **4.995,- €**  
07.-13.09.2024 & 16.-20.09.2024
- GT Intermediate mit praktischen Vorkenntnissen (8 Tage) **3.495,- €**  
11.-13.09.2024 & 16.-20.09.2024
- GT Advanced mit umfangreichen Vorkenntnissen (5 Tage) **2.395,- €**  
16.-20.09.2024

### Hinweise:

- Preise p.P. zzgl. MwSt.
- Prüfung optional: 21.09.2024

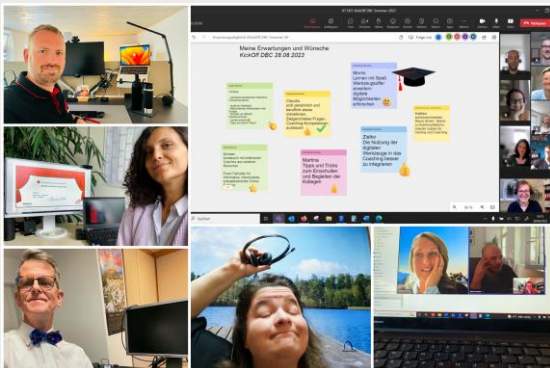
## Ausbildungszeit & Format

6h pro Tag zzgl. Pause

Präsenz im Seminarzentrum Leipzig

## Referenten

Dr. Torsten Roth, Benjamin Freimuth



## Weiterbildung zum digitalen Business Coach (DBC)

Spontan und souverän Hilfestellung in der digitalen Welt geben.

### Seminar zum Thema

Mitarbeiter im Homeoffice anleiten oder mal schnell online für das neue Produkt begeistern? Das fällt auch nach drei Jahren *remote work* nicht jeder Fach- und Führungskraft leicht. Mit viel Interaktion, Feedback und Praxisbeispielen aus dem eigenen Arbeitsalltag trainieren Sie virtuelle Kompetenzen im Business Coaching.

### Geeignet für

Alle Berufsgruppen in dienstleistungsnahen Bereichen.

## Inhalte

- Kommunikation in der Unternehmenswelt
- Empathie und Transparenz in der Digitalität
- Verständnis schaffen mit Zahlen- und Zielarbeit
- Zusammenhänge Sales und Service
- Umgang mit Widerständen
- Praxisorientierte Coachingansätze

*„Es war ein sehr gut strukturiertes Training, dass mich sicher in das Thema eingeführt hat und meinen eigenen Wissensschatz erweitert und vertieft hat.“*

## Besonderheit

Universal erfolgreiche Kommunikationsstrategien werden aus unterschiedlichen Berufs- und Branchenerfahrungen herausgearbeitet.

## Termine und Preis

- Kickoff: 20.08.2024
- Modul 1: 21.08.2024
- Modul 2: 22.08.2024
- Modul 3: 27.08.2024
- Modul 4: 28.08.2024
- Prüfung: 29.08.2024

1.795,- € p.P. zzgl. MwSt.

## Ausbildungszeit & Format

4 Tage (24h h zzgl. Pausen und Prüfung)  
Digital via MS TEAMS

## Referenten

Sophie Möschen, Romy Löbel

„Unsere  
Performance ist  
schlecht, weil  
unsere Leute die  
Zahlen nicht im  
Blick haben.“

## Business Outsourcing Management – Partner erfolgreich steuern

Sie wollen den partnerschaftlichen Erfolg schnell und nachhaltig erreichen? Dafür lernen Sie im Seminar, wie Sie klare und verständliche Kommunikation zu Anforderungen, Erwartungen, Kosten und Zeitplänen herstellen.

### Geeignet für

Account-, Projekt-, Outsourcing-  
Manager

### Inhalte

- Interkulturelle Kommunikation
- Rollen und Verantwortlichkeiten
- Prozesse und Intraday Steuerung
- Eskalationsprozesse

*„Kann ich nur weiterempfehlen, was mir sehr gut gefallen hat, war die intensive Betreuung und offene Feedbackkultur, die wir nun im Unternehmen weiterführen werden.“*

### Besonderheit

Langfristig wird die Zufriedenheit und Loyalität der ISP und OSP gesteigert und eine Erhöhung der Customer Service Qualität und der Experience bis zum Endkunden gewährleistet.

### Termine und Preis

07.06.-08.06.2024, alternativ auf Anfrage  
**1.390,- €** p. P. zzgl. MwSt.

### Ausbildungszeit & Format

2 Tage (14 h zzgl. Pausen)  
Präsenz oder Digital via MS TEAMS

### Referent

Benjamin Freimuth



## Digitale Teamarbeit – über Distanz Erfolge erzielen

In diesem Seminar bekommen Sie zahlreiche Hilfestellungen, wie Sie digital auf Distanz kommunizieren und Ergebnisse sicherstellen.

### Geeignet für

Fach- und Führungskräfte (Top-Down und Bottom-Up)

### Inhalte

- Kommunikation über Distanzen produktiv und effektiv gestalten
- Teamentwicklung auch aus der Ferne
- Zielgenaue Präsentation vor Einzelpersonen und Gruppen
- Umgang mit Mitarbeitern u. Medien
- Einsatz von interaktiven Übungen

*„Auch über Teams wird man im Homeoffice kompetent und professionell begleitet.“*

### Besonderheit

Sie lernen, wie Sie über die Distanz Vertrauen, Verbindlichkeit und Teamgeist etablieren, wie Sie mit Informationsflut auf den unterschiedlichen Kanälen umgehen und über verschiedene Zeitzonen und Kulturen hinweg führen.

### Termine und Preis

23.08.-24.08.2024 alternativ auf Anfrage  
**1.390,- €** p. P. zzgl. MwSt.

### Ausbildungszeit & Format

2 Tage (7 h zzgl. Pausen)  
Digital via MS TEAMS

### Referentin

Sophie Möschen, Romy Löbel



## Souveräne Selbstorganisation – Selfcarement in Zeiten externer Einflüsse

Kommen Sie besser und schneller zu den gewünschten Ergebnissen.

### Seminar zum Thema

„Der Kleingeist hält Ordnung, das Genie beherrscht das Chaos?!“ Erfolge und geniale Ergebnisse basieren oft auf cleveren Strukturen. Ein starkes Management beginnt bei der Selbstorganisation. Das Seminar gibt Impulse, um sich in einem stressigen und volatilen Umfeld selbst zu führen.

Sie lernen, entspannter und schneller Ihre Ergebnisse zu erreichen und Über- und Unterforderung zeitlich besser auszutariieren.

*„SPM2000 = Jahrelange Erfahrung und Professionalität!“*

### Inhalte

- Strukturen schaffen und Prioritäten setzen
- Planungs- und Steuerungstechniken
- Verhalten bei Störungen und Unterbrechungen
- reflektierte Mediennutzung
- Mentaltechniken

### Geeignet für

Alle Berufstätigen

### Termin und Preis

26.10.2024, alternativ auf Anfrage  
**690 €** p.P. zzgl. MwSt

### Ausbildungszeit & Format

1 Tag (7 h zzgl. Pausen)  
Digital via MS TEAMS

### Referent

Sophie Möschen